

| Código                   | Concepto                               | Precio más impuestos |                   |                   | Observaciones   |
|--------------------------|--|----------------------|-------------------|-------------------|---|
|                          |  | Nacional MXN         | Internacional USD | Internacional CAD |   |
| <b>CAMBIOS Y AJUSTES</b> |  |                      |                   |                   |   |
| H1D                      | Reservación en espera                  | \$80 MXN             | \$8 USD           | \$11 CAD          | La reserva se mantendrá vigente por 24 horas y se cancelará si no se realiza el pago correspondiente durante este periodo.  |
| CH1                      | Cambio de nombre – Tarifa LIGHT        | \$699 MXN            | \$49 USD          | \$67 CAD          | El cambio de pasajero puede realizarse hasta 4 horas antes de la salida del vuelo y, para vuelos redondos, únicamente cuando no se haya volado el primer tramo.<br>Este servicio únicamente podrá ser solicitado a través de nuestro <i>call center</i> . |
| CH1                      | Cambio de nombre – Tarifa OPTIMA       | \$599 MXN            | \$35 USD          | \$48 CAD          |   |
| CHG                      | Cambio con más de 24 h – Tarifa LIGHT  | \$699 MXN            | \$69 USD          | \$79 CAD          | Cambios de horario, fecha o ruta con más de 24 horas de anticipación a la salida del vuelo.   |
| CHG                      | Cambio con más de 24 h – Tarifa OPTIMA | \$599 MXN            | \$35 USD          | \$48 CAD          |   |
| CH24                     | Cambio entre 4 y 24 h – Tarifa LIGHT   | \$899 MXN            | \$89 USD          | \$115 CAD         | Cambios de horario, fecha o ruta entre 4 y 24 horas antes de la salida del vuelo.   |
| CH24                     | Cambio entre 4 y 24 h – Tarifa OPTIMA  | \$599 MXN            | \$35 USD          | \$48 CAD          |   |
| <b>EQUIPAJE EXTRA</b>    |  |                      |                   |                   |   |
| PXB                      | 1. <sup>era</sup> Maleta adicional     | \$550 MXN            | \$30 USD          | \$36 CAD          | Costo por 1. <sup>era</sup> pieza de equipaje adicional por segmento. El peso de la maleta adicional no deberá exceder los 25 kg (55 lb).   |
| PXB2                     | 2. <sup>a</sup> Maleta adicional       | \$800 MXN            | \$40 USD          | \$53 CAD          | Costo por 2. <sup>a</sup> pieza de equipaje adicional por segmento. El peso de cada maleta adicional no deberá exceder los 25 kg (55 lb).   |
| PXB3                     | 3. <sup>a</sup> Maleta adicional       | \$800 MXN            | \$75 USD          | \$84 CAD          | Costo por 3. <sup>a</sup> pieza de equipaje adicional por segmento. El peso de cada maleta adicional no deberá exceder los 25 kg (55 lb).   |
| PXB4                     | 4. <sup>a</sup> Maleta adicional       | \$800 MXN            | \$100 USD         | \$111 CAD         | Costo por 4. <sup>a</sup> pieza de equipaje adicional por segmento. El peso de cada maleta adicional no deberá exceder los 25 kg (55 lb).   |
| PXB5                     | 5. <sup>a</sup> Maleta adicional       | \$1,000 MXN          | \$100 USD         | \$111 CAD         | Costo por 5. <sup>a</sup> pieza de equipaje adicional por segmento. El peso de cada maleta adicional no deberá exceder los 25 kg (55 lb).   |
| EXBG                     | Exceso de equipaje documentado         | \$80 MXN             | \$8 USD           | \$8 CAD           | Costo por cada kg (2 lb) excedente, aplicable a equipaje documentado, equipo deportivo e instrumentos musicales.<br>El peso máximo permitido de será de 30 kg (66 lb).  |

| Código | Concepto                               | Precio más impuestos |                      |                      | Observaciones  |
|--------|--|----------------------|----------------------|----------------------|--|
|        |  | Nacional<br>MXN      | Internacional<br>USD | Internacional<br>CAD |  |
| BIKE   | Bicicleta de turismo o carreras        | \$550 MXN            | \$30 USD             | \$36 CAD             | Se consideran bicicletas con un solo asiento, sin motor, con manubrios plegables, pedales sueltos y llantas sin aire. No se permitirá transportar cilindros de aire comprimido.  |
| GOLF   | Equipo de golf                         | \$550 MXN            | \$30 USD             | \$36 CAD             | El equipo no deberá exceder los 30 kg (66 lb).   |
| FISH   | Equipo de pesca                        | \$550 MXN            | \$30 USD             | \$36 CAD             | Se podrá transportar una caña de pescar con una longitud promedio de 1.50 m (59 in) y máximo de 3.5 m (137 in), carrete, hilo de pescar ( <i>nylon, dyneema o spectra</i> ), anzuelos (de gancho), señuelos, carnadas, pesas, tapones, salabar (red para recuperar la pesca). El equipo podrá ser transportado en estuche rígido o en bolsa contenedora. |
| HNT    | Equipo de caza                         | \$550 MXN            | \$30 USD             | \$36 CAD             | Sólo podrán transportarse aquellas que no sean consideradas como armas de fuego (ARPEL).   |
| SCBA   | Equipo de buceo                        | \$550 MXN            | \$30 USD             | \$36 CAD             | Se podrá transportar un tanque vacío de menos de 40 PSI, manómetro, un snorkel, un arpón, un par de aletas, chaleco de seguridad, un cinturón de peso, un regulador y un visor.<br>El peso máximo permitido del equipo será de 30 kg (66 lb).  |
| SURF   | Tabla de surf                          | \$550 MXN            | \$30 USD             | \$36 CAD             | Se podrá transportar una tabla de surf, un equipo de <i>surfing</i> con vela o una tabla <i>boogie</i> . En cualquiera de los casos, la longitud máxima será de 3.5 m (137 in).  |
| N/A    | Instrumento musical - Equipaje de mano | Sin costo            | Sin costo            | Sin costo            | Se consideran sólo instrumentos que puedan acomodarse debajo del asiento o en el compartimiento para equipaje de mano.   |
| N/A    | Instrumento musical – A bordo          | Sin cargo adicional  | Sin cargo adicional  | Sin cargo adicional  | Se podrán transportar en cabina instrumentos delicados, voluminosos y que, por su naturaleza, deban ocupar un asiento adicional, sin embargo, deberán pagar tarifa completa por los asientos utilizados. No deberán medir más de 2 m (78 in), ni pesar más de 46 kg (101 lb).  |
| XBMU   | Instrumento musical - Documentado      | \$550 MXN            | \$30 USD             | \$36 CAD             | El instrumento y su estuche no deberán medir más de 2 m de largo ni pesar más 30 kg.   |
| PXC    | 1 pieza equipaje especial              | \$2,500 MXN          | \$130 USD            | N/A                  | Se considera como equipaje especial cualquier pieza de equipaje que no contenga artículos de uso personal y que su transportación no represente ningún peligro para la aeronave o las personas que viajan en ella. Algunos ejemplos y sus medidas lineales máximas permitidas son:   |

| Código                                 | Concepto                     | Precio más impuestos |                   |                   | Observaciones   |
|--|------------------------------|----------------------|-------------------|-------------------|---|
|  |                              | Nacional MXN         | Internacional USD | Internacional CAD |   |
| PXC2                                   | 2 piezas equipaje especial   | \$3,400 MXN          | \$175 USD         | N/A               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aires acondicionados &amp; Mini splits (176 cm o 69 in)</li> <li>- Pantallas planas (240 cm o 95 in)</li> <li>- Paquetes tipo paca (125 cm o 49 in)</li> <li>- Llantas (143 cm o 56 in)</li> <li>- Facias o defensas (150 cm o 59 in), únicamente al viajar a Cuba.</li> </ul> <p><i>*Para los vuelos comprados en Canadá, el cobro se realizará en CAD (dólares canadienses) moneda en curso legal en Canadá y se realizará la conversión al tipo de cambio vigente al momento de la compra o cambio.</i></p> |
| PXC3                                   | 3 piezas equipaje especial   | \$5,200 MXN          | \$265 USD         | N/A               |   |
| PXC4                                   | 4 piezas equipaje especial   | \$7,000 MXN          | \$355 USD         | N/A               |   |
| PXC5                                   | 5 piezas equipaje especial   | \$9,700 MXN          | \$490 USD         | N/A               |   |
| PXC6                                   | 6 piezas equipaje especial   | \$12,400 MXN         | \$625 USD         | N/A               |   |
| PXC7                                   | 7 piezas equipaje especial   | \$15,100 MXN         | \$760 USD         | N/A               |   |
| <b>MASCOTAS Y ANIMALES DE COMPAÑÍA</b> |                              |                      |                   |                   |   |
| AVIH                                   | Mascota documentada          | \$550 MXN            | \$30 USD          | \$36 CAD          | Sólo se permite transportar perros, gatos y aves de ornato.   |
| PETC                                   | Mascota en cabina            | \$550 MXN            | \$30 USD          | \$36 CAD          | Perros y gatos de máximo 5 kg (11 lb) y 25 cm (10 in) de alzada que deberán transportarse dentro de un contenedor con medidas máximas de 40 cm x 30 cm x 23 cm (15 in x 11 in x 9 in)   |
| ESAN                                   | Animal de apoyo emocional    | Sin costo            | Sin costo         | Sin costo         | Estos animales viajarán sin costo, pero deberán presentar Carta Médica que los avale.   |
| SVAN                                   | Perros guía                  | Sin costo            | Sin costo         | Sin costo         |   |
| <b>PAGOS REFERENCIADOS</b>             |                              |                      |                   |                   |   |
| CSB                                    | Pago referenciado en Banorte | \$80 MXN             | \$8 USD           | \$11 CAD          | El pago podrá hacerse hasta 24 horas posteriores a la realización de la reserva en la sucursal seleccionada.  |

| Código                    | Concepto                                 |                      | Precio más impuestos |                   |                   | Observaciones  |
|---------------------------|--|----------------------|----------------------|-------------------|-------------------|--|
|                           |  |                      | Nacional MXN         | Internacional USD | Internacional CAD |  |
| CSI                       | Pago referenciado en Oficinas            |                      | \$80 MXN             | \$8 USD           | \$11 CAD          | En caso de no realizarse, la reservación quedará cancelada.  |
| CSO                       | Pago referenciado en OXXO                |                      | \$80 MXN             | \$8 USD           | \$11 CAD          |  |
| CSS                       | Pago referenciado en Sanborns            |                      | \$80 MXN             | \$8 USD           | \$11 CAD          |  |
| CST                       | Pago referenciado en Telecomm Telégrafos |                      | \$80 MXN             | \$8 USD           | \$11 CAD          |  |
| CSC                       | Pago vía Call Center                     |                      | \$80 MXN             | \$8 USD           | \$11 CAD          |  |
| <b>OTROS SERVICIOS</b>    |  |                      |                      |                   |                   |  |
| INF                       | Infante                                  |                      | Sin costo            | Sin costo         | Sin costo         | Niños menores de 2 años de edad. En vuelos internacionales no aplica cargo por servicio, pero podrían pagar impuestos dependiendo del país al que viajen.                                |
| UMNR                      | Menor sin acompañante                    |                      | \$500 MXN            | \$50 USD          | \$68 CAD          | Este servicio no aplica para tarifa <i>Priority</i> .  |
| ATLS                      | Seguros Atlas                            |                      | \$89 MXN             | \$5 USD           | \$7 CAD           | Protección para pasajeros en caso de cancelación o pérdida de equipaje. Precio por tramo con impuestos incluidos. Este servicio aplica sólo para vuelos dentro de la República Mexicana. |
| <b>CAMBIOS DE ASIENTO</b> |  |                      |                      |                   |                   |  |
| SET                       | Light                                    | Zona 1               | \$300 MXN            | \$15 USD          | \$13 CAD          | Cambio de asiento a las filas delanteras del avión para boletos comprados en Tarifa Light.   |
| SET                       |  | Zona 2               | \$100 MXN            | \$5 USD           | \$13 CAD          | Cambio de asiento dentro de la parte posterior del avión para boletos comprados en Tarifa Light.   |
| SET                       |  | Salida de emergencia | \$400 MXN            | \$20 USD          | \$39 CAD          | Cambio a los asientos con mayor espacio, localizados en las filas de salida de emergencia, para boletos en Tarifa Light.   |
| SET                       | Light Promocional                        | Zona 1               | \$400 MXN            | \$20 USD          | \$13 CAD          | Cambio de asiento a las filas delanteras del avión para boletos comprados en Tarifa Light con algún tipo de promoción.   |
| SET                       |  | Zona 2               | \$200 MXN            | \$10 USD          | \$13 CAD          | Cambio de asiento dentro de la parte posterior del avión para boletos comprados en Tarifa Light con algún tipo de promoción.   |

| Código | Concepto             | Precio más impuestos |                   |                   | Observaciones  |   |
|--------|----------------------|----------------------|-------------------|-------------------|--|---|
|        |                      | Nacional MXN         | Internacional USD | Internacional CAD |  |   |
| SET    | Salida de emergencia | \$500 MXN            | \$25 USD          | \$39 CAD          | Cambio a los asientos con mayor espacio, localizados en las filas de salida de emergencia, para boletos en Tarifa Light comprados con algún tipo de promoción. |   |
| SET    | Óptima               | Zona 1 y Zona 2      | Sin costo         | Sin costo         | Sin costo  | Cambio de asiento dentro del avión para boletos comprados en Tarifa Óptima.   |
| SET    |                      | Salida de emergencia | \$200 MXN         | \$10 USD          | \$13 CAD   | Cambio a los asientos con mayor espacio, localizados en las filas de salida de emergencia, para boletos en Tarifa Óptima.   |
| SET    | Óptima Promocional   | Zona 1               | \$100 MXN         | \$5 USD           | Sin costo  | Cambio de asiento a las filas delanteras del avión para boletos comprados en Tarifa Óptima con algún tipo de promoción.   |
| SET    |                      | Zona 2               | Sin costo         | Sin costo         | Sin costo  | Cambio de asiento dentro de la parte posterior del avión para boletos comprados en Tarifa Óptima con algún tipo de promoción.   |
| SET    |                      | Salida de emergencia | \$300 MXN         | \$15 USD          | \$13 CAD   | Cambio a los asientos con mayor espacio, localizados en las filas de salida de emergencia, para boletos en Tarifa Óptima comprados con algún tipo de promoción.             |
| SET    | Priority             | Zona Priority        | N/A               | N/A               | N/A  | Los pasajeros volando en Tarifa Priority cuentan con las filas 1 y 2 reservadas sólo para ellos, por lo que no aplica cambios de asiento en ninguna otra sección del avión. |

\* Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso y el precio final se mostrará al momento de la reservación o cambio. Para vuelos desde/hacia Latinoamérica y Estados Unidos el cobro se realizará en USD, moneda de curso legal en los Estados Unidos de América, mientras que para los vuelos desde/hacia Canadá, se realizará en CAD, moneda de curso legal en Canadá. Para los países ubicados en Latinoamérica y el Caribe se hará la conversión a la moneda local del país donde se realice el cargo, de acuerdo al tipo de cambio vigente al momento de compra o cambio.